Katowice, dnia

Imiona i nazwiska

**Firma XYZ**

**Raport**

1. **Problem informacyjno-biznesowy.**

**Ogólny opis problemu**

**Nazwa firmy:**

**Misja firmy:**

**Wizja firmy:**

.

**Opis wybranych procesów i procedur biznesowych**

Do procesów biznesowych zachodzących w naszej firmie należą:

* Zamawianie i
* Produkcja
* Zakup
* Sprzedaż
* Wypożyczanie

**2. Charakterystyka funkcjonalności miniCRM, która jest wykorzystywana w działalności firmy**

**Opis architektury oraz funkcji i modułów.**

**SWOT systemu:**

Strengths:

Weaknesses:

Opportunities:

Threats:

**3. Efekty wdrożenia systemu.**

**Korzyści wizerunkowe:**

**Korzyści handlowe i inne:**

**Trudności przy wdrożeniu systemu**

**4. Plany dalszego rozwoju systemu.**